



香港經濟民生聯盟
Business and Professionals
Alliance for Hong Kong

香港夏慤道18號海富中心第一期32樓3204A
3204A, 32/F Tower 1, Admiralty Centre,
18 Harcourt Road, Hong Kong
Tel: 852 2520 1377 Fax: 852 2527 9930
Email: bpa@bpahk.org
Website: www.bpahk.org



有關香港市民對於「政府打擊衛生黑點計劃」觀感調查

香港經濟民生聯盟

2023 年 2 月 10 日



研究簡介

政府在 2022 年 8 月 14 日啟動為期三個月的「政府打擊衛生黑點計劃」，着力清理全港 600 多個衛生和街道管理黑點，致力提升香港市容及保持環境清潔。截至 2022 年 12 月，政府為期三個月「打擊衛生黑點計劃」已經完成，本研究了解市民對於「所居住區域」環境衛生的觀感以及對於「打擊衛生黑點計劃」整體計劃的意見。

研究目的

本研究旨在了解香港市民對於政府在 2022 年 8 月至 12 月展開「政府打擊衛生黑點計劃」市民觀感，其中包括居民對於「所居住區域」的衛生隱患、衛生清潔成效、執法力度及政府提升店舖阻街罰款取態。

研究時間及訪問方式

本研究數據收集時間為於 2023 年 1 月 4 日至 1 月 27 日，透過地區網絡收集問卷。
超過 90%數據為親身訪問，10%數據來自線上收集。訪問員已受過訓練，減少人為干擾，保持調查結果高可信性。

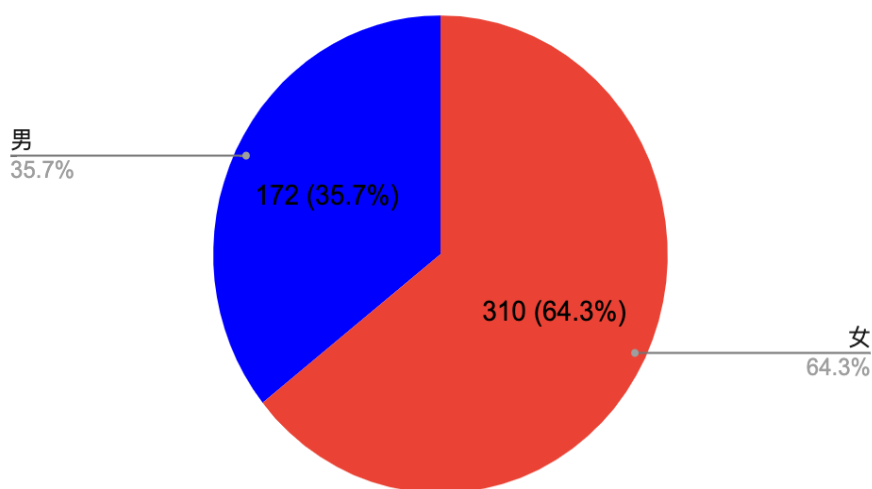
研究樣本

本研究為問卷形式，目標群體為居住於香港 18 區居民(街坊)，共取得 482 份有效樣本。

➤ 性別

其中女性受訪者 310 名、男性受訪者 172 名，分別佔總受訪人數 64.3%及 35.7%。

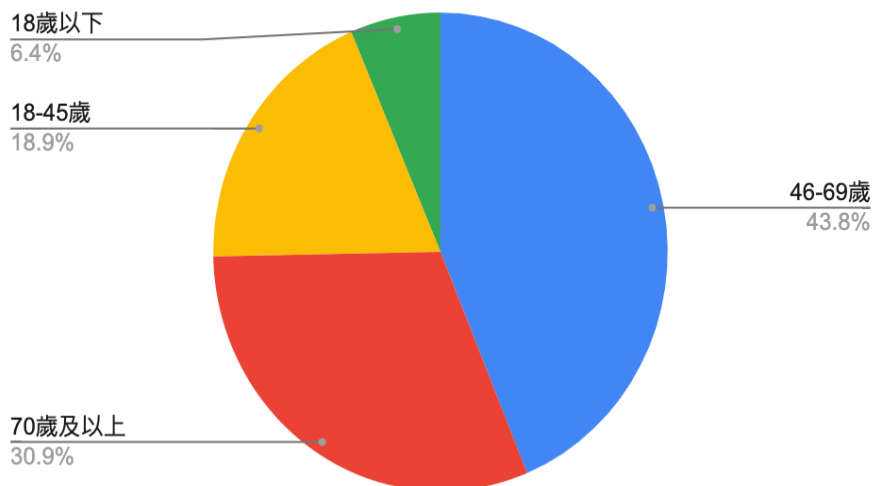
性別分佈



➤ 年齡組別

受訪者以 46-69 歲年齡組別最多，佔 43.8%，其次為 70 歲以上年齡組別，佔 30.9%。18-45 歲及 18 歲以下年齡組別佔受訪者人數較少，分別為 18.9%及 6.4%。

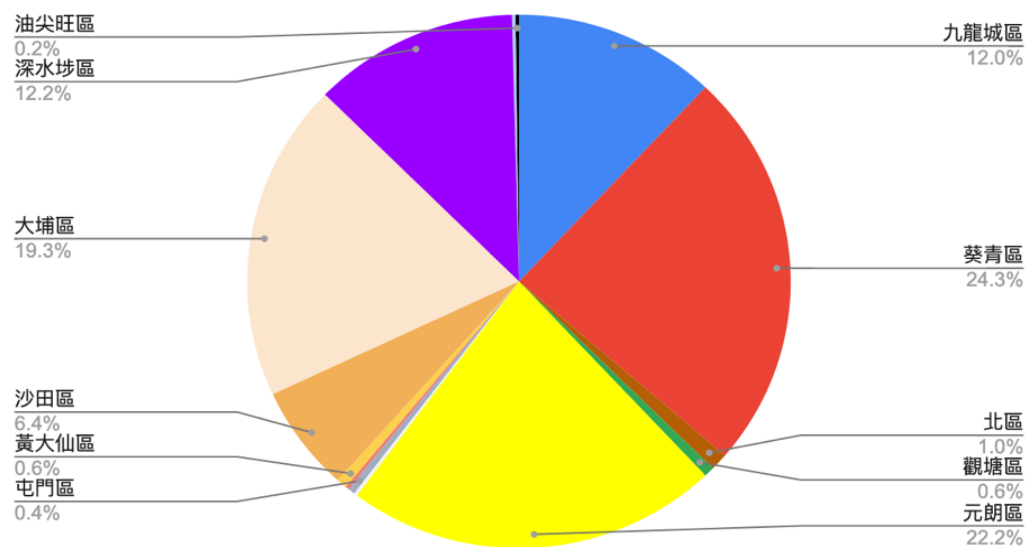
年齡分佈



➤ 居住地區

本研究以全港 18 區為劃分單位，最多受訪者居住區域為：葵青區（24.3%）、元朗區（22.2%）及大埔區（19.3%）。其次為深水埗區（12.2%）、九龍城區（12%）及沙田區（6.4%）。

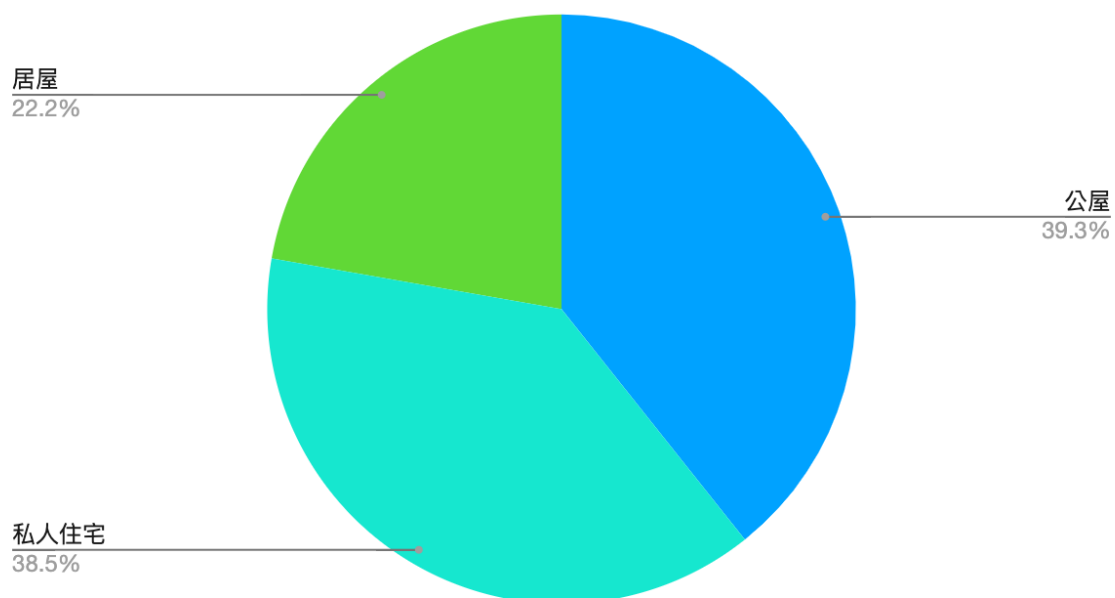
居住地區



➤ 住房類型

受訪者分布為 39.3%居於公屋，22.2%居於居屋，38.5%居於私人住宅。

住房類型

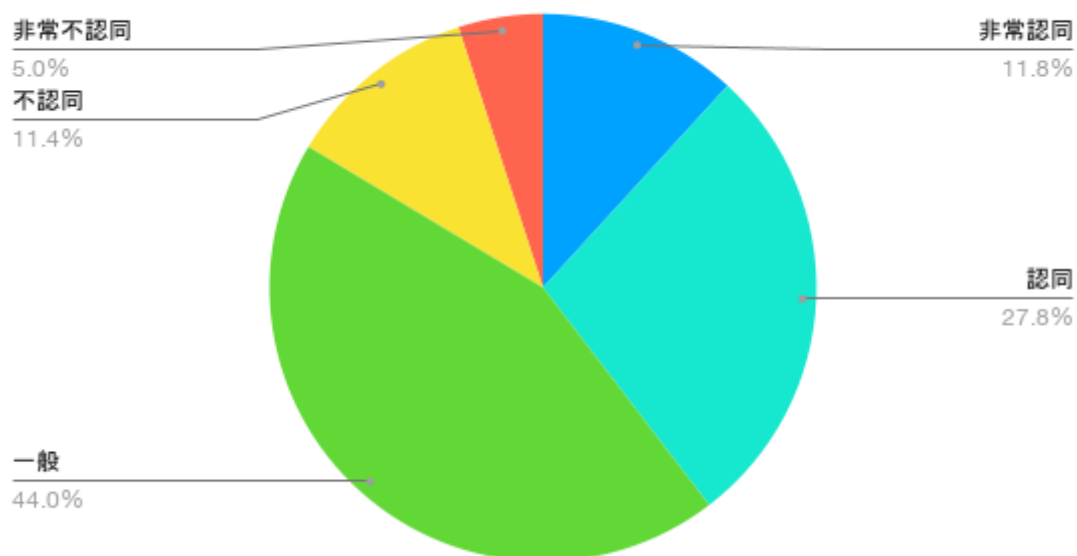


研究結果

- 政府衛生黑點清理成效（使用李克特量表(Likert Scale)量度）

44%受訪者認為成效一般，16.4%受訪者不認同衛生清潔行動成效理想。39.6%受訪者認同或非常認同政府衛生清潔行動成效理想。

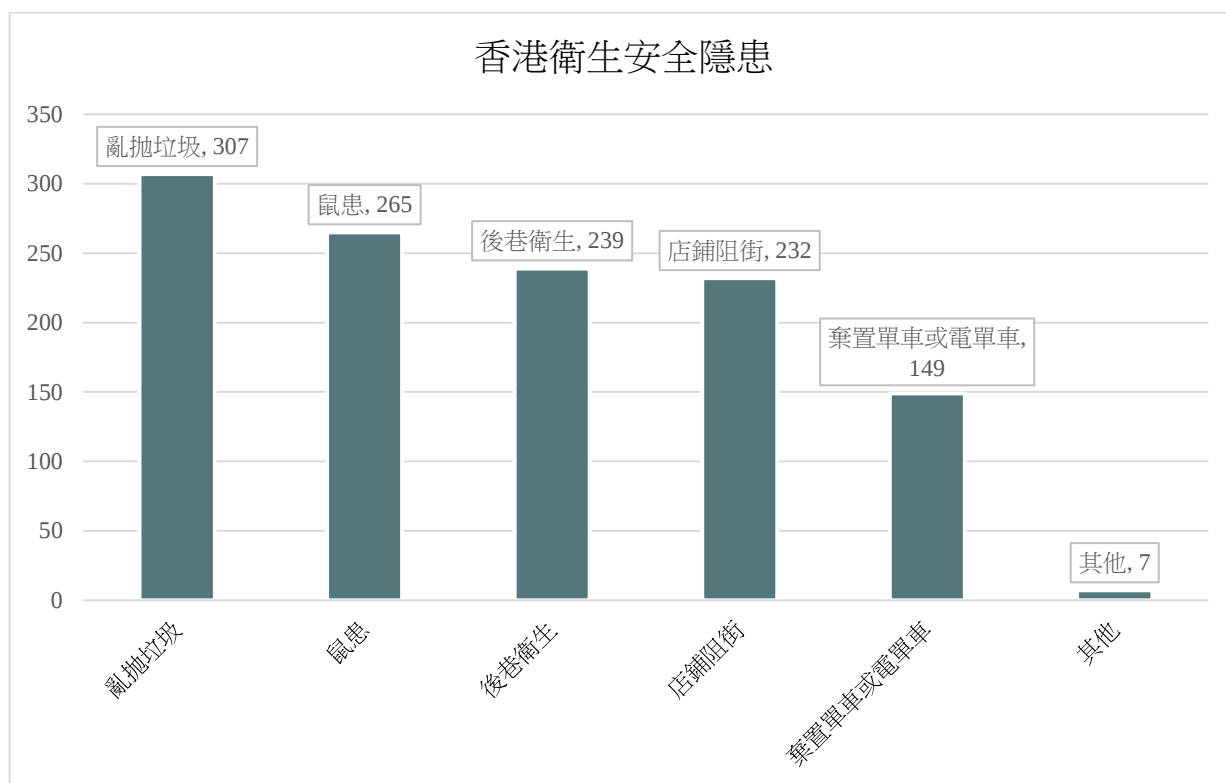
你有多大程度認同政府打擊衛生黑點成效理想？



- 香港環境衛生隱患

最多受訪者認為亂拋垃圾問題最為嚴重，其次為鼠患、後巷衛生及棄置單車和電單車。選擇亂拋垃圾選項人數為 307 人，鼠患 265 人，後巷衛生 239 人，店鋪阻街為 232 人，棄置單車及電單車為 149 人。部分受訪者在其他選項中補充，亂拋垃圾包括棄置建築廢料、寵物糞便、食物飯盒等。

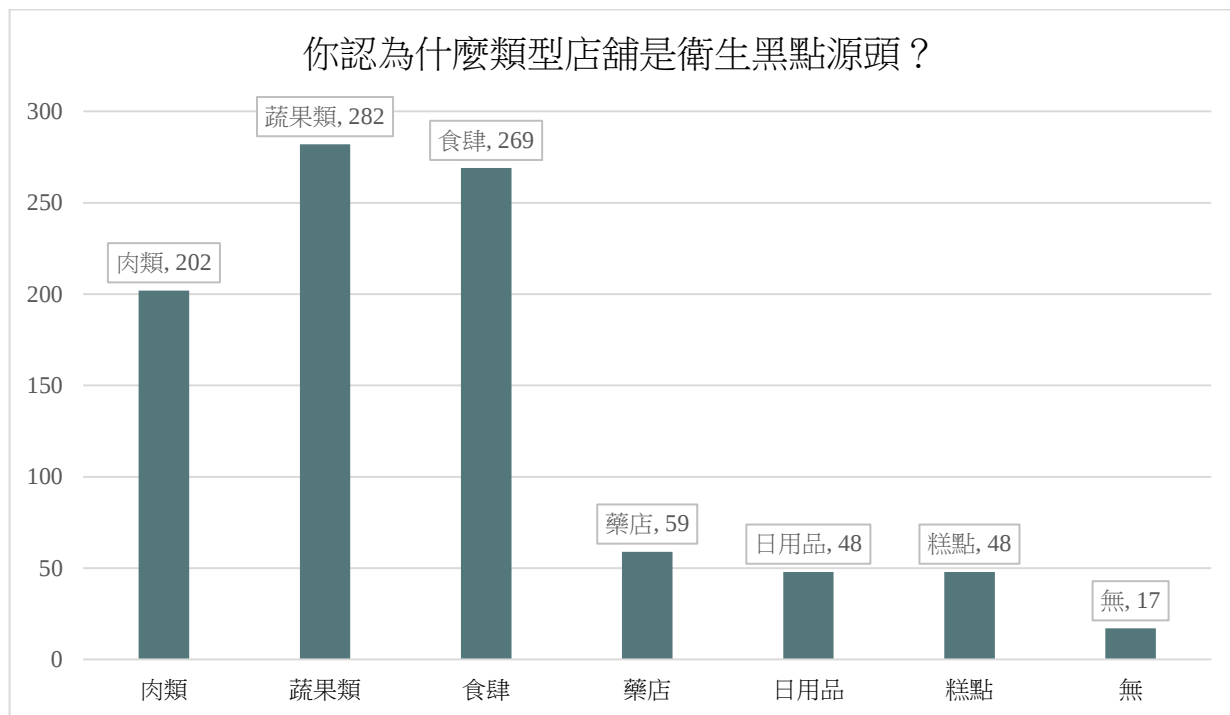
環境衛生隱患	選項人數	佔總受訪者比例
亂拋垃圾	307	63.7%
鼠患	265	55.0%
後巷衛生	239	49.6%
店鋪阻街	232	48.1%
棄置單車和電單車	149	30.9%
其他	7	1.45%



➤ 衛生黑點源頭

受訪者認為蔬果類店鋪、食肆、肉類店鋪最為嚴重，分別佔 41.9%、58.5%及 55.8%。藥房、日用品、糕點佔比較少，分別為 12.2%、9.96%及 9.96%，反映情況並不嚴重。

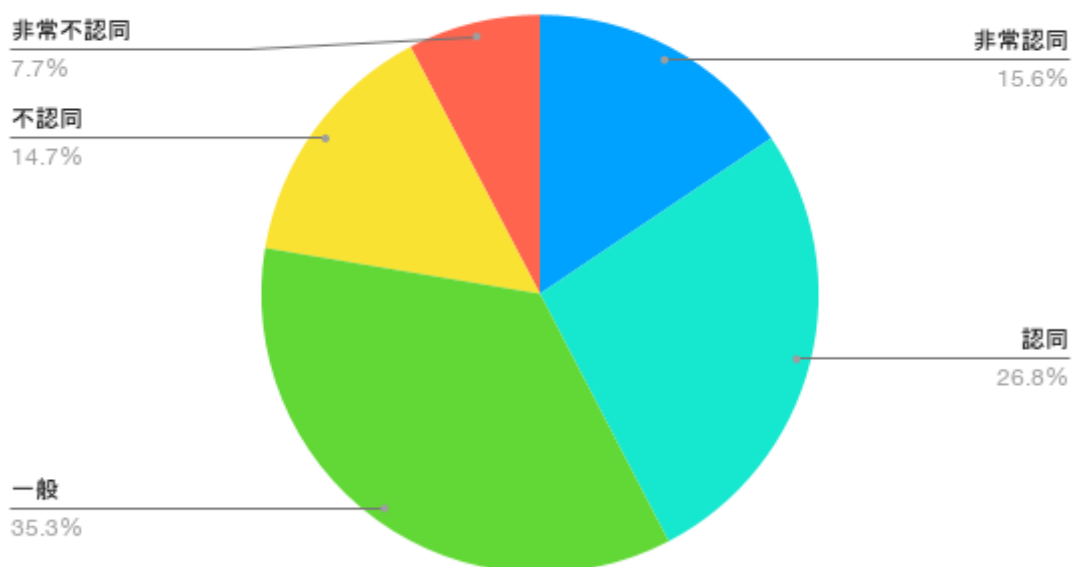
環境衛生源頭	選項人數	佔總受訪者比例
蔬果類店鋪	202	41.9%
食肆	282	58.5%
肉類	269	55.8%
藥房	59	12.2%
日用品	48	9.96%
糕點	48	9.96%
無	17	3.53%



➤ 政府部門執法效果

35.3%受訪者認為有效程度一般，22.4%受訪者不認同或非常不認同現時執法有效。42.4%受訪者認同或非常認同現時政府執法有效。

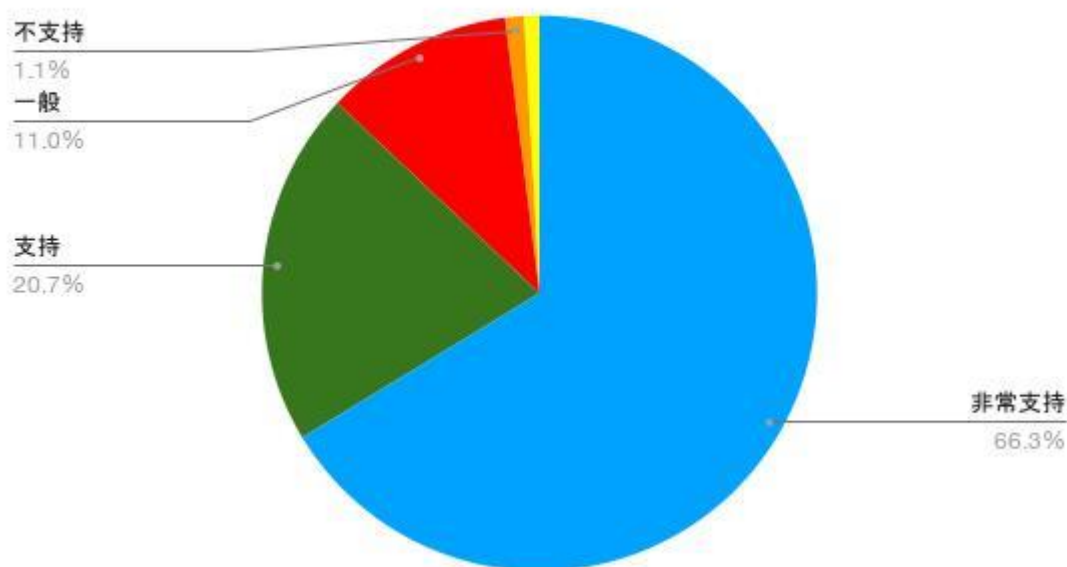
你是否認同現時執法方式有效？



➤ 提高店舖阻街罰款至 6000 元

87%受訪者支持政府提高店舖阻街罰款，11%受訪者認為一般，2%受訪者不支持政府提高店舖阻街罰款。

政府建議店舖阻街罰款由1500元提高到6000元，你是否支持？



結論及建議

受訪者認為衛生安全隱患依次為「亂拋垃圾」、「鼠患」、「後巷衛生」、「店舖阻街」。

首先，就「亂拋垃圾」問題，經民聯建議政府應適時檢討現行罰則，在可承受範圍內調高「罰則」以增加阻嚇力度。政府亦應進一步培養市民的公共衛生意識，可考慮在學校教育中進一步強化相關元素，例如在《價值觀教育課程架構》中加入公共衛生內容，讓學童從小一開始培養公共衛生意識。

其次，「鼠患問題」亦較為嚴重，根據立法會文件 2021 年食物環境衛生署接獲鼠患總投訴高達 11,102 宗，主要集中於油尖旺、九龍城、深水埗、元朗區等。除食環署外，房委會、康文署及其他相關部門接獲 1,003 宗鼠患相關投訴，部分來自觀塘、葵青和黃大仙。

「鼠患」問題困擾香港多年，影響市民健康及居住環境，經民聯早前就建議政府投入 15 億設滅鼠基金以期紓緩「鼠患」問題。經民聯建議政府應對症下藥，研究在不同環境下的治鼠良方，例如在街市、食肆外等食物選擇較多的環境採用多元化的鼠餌。另外，現時食環署並不參與私人地方的「滅鼠」工作，僅提供指導意見，經民聯建議食環署在個別「鼠患」嚴重的私人地方主動與管理者共同制定「滅鼠」計劃及更積極地提供協助。同時政府亦應更新「鼠患參考指數」的計算方式，現時「鼠患參考指數」僅由監察地點

誘餌被老鼠咬嚙的數字所產生，在一些食物選擇豐富的环境未必能夠反映出當區「鼠患」情況。政府應更新「指數」的計算方式，以讓其貼近真實情況。

最後，「後巷衛生」及「店舖阻街」問題存在已久，人手巡查面臨歸屬地權責限制和執法人員安全考慮。因此，經民聯建議當局應考慮增加「智慧型監控系統」配合 AI 科技，實時掌握各個衛生黑點的改善情況，增強衛生黑點清潔行動持續性和有效性。針對「店舖阻街」，受訪者表示「蔬果類」店舖阻街主要為發泡膠箱擺放問題，在政府衛生黑點清潔行動後確有所改善。大部分受訪者贊成增加店舖阻街罰款，但擔心商家將罰款成本轉介予消費者。部分受訪者提出，政府應考慮「累進式罰款」針對屢勸不改商戶進行處罰，避免小商戶因位置擺放問題承受高額罰款。

根據研究數據，多數受訪者認為肉類、蔬果、食肆為環境衛生問題源頭，部分受訪者表示，商戶擺放食物不當令鼠患問題愈加嚴重。食環署的防治鼠患工作其中一項重點為「務求斷絕食物來源」。因此，經民聯建議當局加強相關衛生黑點巡查，加強宣傳教育，促請商戶將食物正確擺放，積極考慮政府帶頭進行廚餘回收。

綜合調查結果，約四成受訪者認同或非常認同政府衛生清潔行動成效理想，可見行動有一定成效，然而亦有四成四受訪者認為成效一般，約一成六受訪者不認同衛生清潔行動成效理想，可見行動仍未達市民要求。針對執法方面，四成二受訪者認同或非常認同現時政府執法方式有效，但亦有三成五受訪者認為有效程度一般，兩成二受訪者不認同或非常不認同現時執法方式有效，顯示市民認為政府有更積極執法的空間。因此經民聯敦促政府吸納民意，加強行動，進一步優化香港的環境衛生。