



香港社區環境衛生總體情況與改善建議

改善全港社區環境衛生系列研究報告之一

香港經濟民生聯盟

2020 年 1 月

提要：

湖北武漢最近爆發不明原因肺炎疫情，香港的相關個案持續增加，引起社會密切關注，不少市民擔心「沙士重臨」，香港轉差的環衛狀況會成為疫症的傳播媒介。政府雖然已經刊憲，把「嚴重新型傳染性病原體呼吸系統病」納入為法定須呈報的傳染病，完善呈報機制，但是，特區政府除了做好檢疫及通報工作外，如何盡快採取有效措施加強提升香港的環境衛生工作，減低不明原因肺炎等傳染病在社區傳播的可能性，值得高度重視。

事實上，香港環境衛生並不理想，世界城市環境衛生排名偏後。政府部門環境衛生工作存在 5 個突出問題：

1. 政府環境衛生工作的成本效益極低，滅殺一隻老鼠用逾 4,400 元，消除一個蚊子滋生地用逾 4,700 元。
2. 食衛部門在環境衛生工作上執法不力，外判「價低者得」原則影響工作質素。
3. 環境衛生設備不足及落後，香港環衛車輛清潔設備與深圳市比例相差達 4.74 倍，機械化和創科應用保守緩慢。
4. 政府措施多是頭痛醫頭，腳痛醫腳，未有針對環衛問題的根本原因，「三無大廈」是本港衛生的重災區。
5. 政府部門往往各自為政，導致推動政策乏力。

經民聯特提出 8 項建議：

1. 盡快展開大型且密集的全港性環境衛生運動，重點是加強街市、後巷、「三無大廈」等衛生黑點的清潔工作。
2. 設立總值 65 億元的「五大環衛專項基金」，涵蓋鼠患、蚊患、冷氣機滴水、公眾街市現代化、運用環衛科技等老大難問題，整合資源，全面提升香港環境衛生水平，減低肺炎等傳染病傳播的可能性。
3. 設立高層級清潔策劃專責委員會，全面審視香港環境衛生的政策工作，列明包括降低大規模爆發傳染病疫情機率在內的工作目標和成效，針對各種環衛問題的成因和短板提出具體改善措施，推動香港成為全球環境衛生前列的國際城



市。

4. 將全城清潔行動列為每年舉辦一次的常規活動，結合環境保護、創新科技等新意念，設定年度環衛主題，以提升全城清潔運動的職能。

5. 重設社區清潔指數，劃分多個監察區塊，增設鼠患、蚊患、街道潔淨、公眾街市等分項，作為持續性監察香港環境衛生整體狀況的客觀指標。

6. 針對性處理「三無大廈」的環境衛生問題，包括加強對「三無大廈」的恆常清潔工作，加強「三無大廈」的環境衛生教育，剷除傳染病隱患。

7. 加強食環署各分區環境衛生辦事處職能，增設專項撥款，使其更有效處理地區性環境衛生問題，全面提升地區的環境衛生。

8. 借力粵港澳大灣區創科優勢，推動智慧環衛，加快香港環衛技術與時俱進。

一、香港環境衛生概況：世界城市環境衛生排名偏後

食物及衛生局與食物環境衛生署是處理本港環境衛生事務的主要政府部門。食衛局負責就本港的環境衛生事宜制定政策，並分配資源以推行有關政策。食環署則負責為香港市民提供清潔衛生的居住環境，管理環境衛生服務和設施。另外，民政事務總署、房屋署、環保署、康樂及文化事務署、漁農自然護理署、地政總署等涉及居民日常環境衛生的部門，也是本港管理環境衛生的重要環節，同屬處理本港環境衛生事務的公共組成部分。

政府管理香港清潔衛生的工作有悠久歷史。1948 年，政府推行清潔香港運動，開始了第一次清潔行動。其後，在 1970 年至 1999 年期間推行保持香港清潔運動，並於 2000 年 12 月展開為期 3 年的清潔香港計劃。2003 年 3 月，嚴重急性呼吸系統綜合症爆發。同年 5 月，行政長官宣佈成立全城清潔策劃小組，由政務司司長擔任主席，負責制訂和推行建議，在香港確立高層次推動公共和環境衛生的架構。¹

香港過去數十年間推行多次清潔香港運動，不少地區街道的衛生情況得以改善。不過，隨着市民的衛生意識逐漸提高，民生關注焦點已觸及風土病、衛生滋擾、生活品質等不同環境衛生範疇，香港的環境衛生政策和措施需要與時並進，才能全面提升香港的環境衛生水平，回應市民訴求。

政府資料顯示，政府投入在環境衛生的資源由 2017/18 年度的 38 億元增加至 2018/19 年度的 43 億元。² 不過，香港社會整體環境衛生情況與市民期望仍存在落差。國際顧問機構美世（Mercer）的 2018 年和 2019 年的「全球生活質素調查」顯示，兩年來，香港均排名第七十一，與兩年同樣排名第二十五的新加坡相差 46 位。其中，調查機構在 2018 年新增城市衛生額外排名，分析當地垃圾清理和污水處理基礎設施、傳染病水平、空氣污染、水資源的可用性及其品質，香



港評分在 231 個城市中排名第一百三十四位，只屬中間偏後位置；美國檀香山則在美洲地區和全球範圍內均名列首位。調查機構指出，環境衛生是影響城市吸引力的重要因素。

二、政府部門環境衛生工作存在的突出問題

政府投入治理環境衛生的力度持續增加，有助進一步優化環境衛生狀況。政府亦提出願與市民攜手推動更潔淨居住環境，共同參與環衛事務，締造社區精神。政府強調，「要解決各區環境衛生問題，始終需要市民配合，重視公德及保持自律。我們希望市民和社區各界亦積極參與及配合政府的工作，一同努力保持環境衛生。」³

環境衛生情況與政府的政策、技術和配套能否跟上時代發展和社會需求密切相關。考察近年多個民生關注的環境衛生問題，政府相關部門的工作存在以下 5 個突出問題：

1. 政府環境衛生工作的成本效益極低，滅殺一隻老鼠用逾 4,400 元，消除一個蚊子滋生地用逾 4,700 元。

在防治鼠患方面，食環署在 2008/09 至 2018/19 財政年度的總開支接近 17 億元，每年開支由 2008/09 年度的 1.358 億元攀升至 2018/19 年度的 1.983 億元。而在 2008 年至 2018 年，食環署滅鼠近 38 萬隻，平均滅殺一隻老鼠須動用逾 4,400 元公帑。而民間組織「撲滅鼠患大聯盟」於 2019 年 5 月在保安道街市、紅磡街市、油麻地街市通宵捕鼠，用了約 3,000 元成本就捕捉了 7 隻老鼠，平均捕捉一隻的成本為 428.6 元，是政府的十分之一。

**2008/09 至 2018/19 財政年度
防治鼠患開支、滅鼠數目及平均成本**

年度	防治鼠患開支	年份	捕獲鼠隻+毒殺鼠隻=滅鼠數目			平均成本
2008/09	1.358 億元	2008	3,898	25,440	29,338	4,628.8 元
2009/10	1.363 億元	2009	6,828	25,035	31,863	4,277.7 元
2010/11	1.342 億元	2010	11,746	24,390	36,136	3,713.7 元
2011/12	1.357 億元	2011	10,163	21,108	31,271	4,339.5 元



2012/13	1.410 億元	2012	10,402	20,994	31,396	4,491.0 元
2013/14	1.516 億元	2013	10,305	19,427	29,732	5,098.9 元
2014/15	1.562 億元	2014	11,945	19,892	31,837	4,906.2 元
2015/16	1.609 億元	2015	12,942	22,895	35,837	4,489.8 元
2016/17	1.648 億元	2016	13,192	23,977	37,169	4,433.8 元
2017/18	1.726 億元	2017	14,704	26,334	41,038	4,205.9 元
2018/19	1.983 億元	2018	16,504	27,874	44,378	4,468.4 元
2008/09 至 2018/19 年度防治鼠患總開支：16.874 億元						
2008 至 2018 年滅鼠總數：379,995 隻						
平均成本：4,440.6 元						

資料來源：食物及衛生局、食物環境衛生署

類似情況也出現在政府的防治蚊患工作上。2014/15 至 2018/19 財政年度，食環署用上逾 13 億元防治蚊患，5 年間消除了逾 28 萬個蚊子滋生地，平均消除一個蚊子滋生地須動用逾 4,700 元公帑，每年平均成本自 2017/18 財政年度起更有上升趨勢。

2014/15 至 2018/19 財政年度 防治蚊患開支、消除蚊子滋生地數目及平均成本

年度	防治蚊患開支	年份	消除蚊子滋生地數目	平均成本
2014/15	2.431 億元	2014	49,425	4,918.6 元
2015/16	2.538 億元	2015	55,353	4,585.1 元
2016/17	2.604 億元	2016	57,103	4,560.2 元
2017/18	2.759 億元	2017	57,701	4,781.5 元
2018/19	3.096 億元	2018	63,635	4,865.2 元
2014/15 至 2018/19 年度防治蚊患總開支：13.428 億元				
2014 至 2018 年消除蚊子滋生地總數：283,217 個				
平均成本：4,741.2 元				

註：2018/19 年度為修訂預算



資料來源：食物環境衛生署

2. 食衛部門在環境衛生工作上執法不力，外判「價低者得」原則影響工作質素。

食環署已成立 19 隊針對違反清潔法例的專責執法小隊，加強執法。但有意見認為，食環署執法力度不足，成功檢控個案少，未能有效阻嚇隨地棄置廢物的非法行為。例如，有地區意見反映，食環署在部分地區即使安裝了網絡攝錄機，由於入黑、戴口罩、鏡頭死角等原因，違法棄置廢物人士的容貌身份難以確認，有人仍在網絡攝錄機附近位置棄置垃圾，網絡攝錄機成效受到質疑。

又如，在冷氣機滴水的問題上，食環署在收到投訴後，一般會在 6 個工作天內進行調查，在確定來源後，會要求有關業主或住戶於 3 天內採取糾正行動。如未能及時消除滋擾，署方便會根據《公眾衛生及市政條例》發出「妨擾事故通知」，要求在指明的期限內減除妨擾事故，否則可被檢控，一經定罪，最高可判處罰款 10,000 元；如持續違例，則每日可加判罰款 200 元。不過，在投訴宗數及當局發出的「妨擾事故通知」數目有上升趨勢的前提下，食環署 2018 年的檢控個案數目為 61 宗，較對上兩年分別 93 宗（2017 年）及 81 宗（2016 年）下跌，容易令人質疑執法力度減弱，阻嚇作用成疑。

此外，政府有不少環衛工作以「價低者得」原則外判，同時對承辦商缺乏監管，導致承辦商的专业程度參差。以防治蚊患為例，有資深滅蟲業者指，有承辦商處處「開刀」減省營運開支，包括用普通泥沙混合滲蚊沙、聘請未受訓練的清潔工代替曾受專業培訓的滅蚊人員等。審計署 2014 年的調查報告亦提到，食環署未有就確保承辦商服務質素設立清晰督導機制，導致滅蚊工作成效不如預期。例如，工人未有即時清理潛在蚊蟲孳生源頭、使用不當手法噴灑殺蟲藥劑等，促請署方加強監督。

3. 環境衛生設備不足及落後，香港環衛車輛清潔設備與深圳市比例相差達 4.74 倍，機械化和創科應用保守緩慢。

香港的機械化和智慧環衛發展落後內地主要城市。以毗鄰香港、同為大灣區中心城市之一的深圳市為例，據深圳市城市管理和綜合執法局數字，2018 年深圳市市容環衛專用車輛設備有 3,348 輛。⁴ 深圳市陸地面積為 1,997 平方公里，按每平方公里計算，2018 年深圳市平均每平方公里陸地配有 1.677 輛市容環衛專用車輛設備。

香港方面，據食環署潔淨服務相關數字，截至 2019 年 10 月，食環署及潔淨服務承辦商備有洗街車、機動掃街車、垃圾車、吸渠車和吸渠糞車共 392 輛。⁵ 香港陸地面積為 1,106 平方公里，按每平方公里計算，香港平均每平方公里陸地僅



配有 0.354 輛與市容相關的環衛車輛清潔設備，與深圳市比例相差達 4.74 倍。同時，食環署及潔淨服務承辦商共備有 123 輛洗街車和機動掃街車，共約 11,900 名潔淨組員工，按此推算，平均每 96.7 人才獲配給機械潔淨工具，反映人手清掃街道仍是政府進行街道潔淨的主要手段，機械化和環衛科技進度緩慢。

政府部門在處理野鳥聚集問題上同樣缺乏創新思維，對借鑒外地成功經驗態度保守。食衛局 2015 年回覆立法會議員質詢時指，除了公眾教育及執法措施外，漁護署也有探討減低野鴿數目的可行方法，曾參考其他國家有關減低野鴿滋擾的方法，例如，餵飼口服避孕藥物、安裝超聲波驅鳥器和利用風炮等，但認為這些方法並不適合在香港使用。漁護署解釋，這是受制於藥物特性、餵飼方法，以及香港人煙稠密的生活環境等條件。

4. 政府措施多是頭痛醫頭，腳痛醫腳，未有針對環衛問題的根本原因，「三無大廈」是本港衛生的重災區。

政府部門的措施多是頭痛醫頭，腳痛醫腳，少有針對環衛問題的根本原因，容易流於形式主義，不能對症下藥，不能加強力度對焦問題，後勁不足，導致問題重覆，資源效益不高。作為本港衛生重災區的「三無大廈」，就是典型代表。

由於沒有業主立案法團、沒有任何居民組織、沒有管理公司，這種「三無大廈」的舊式私人樓宇，在沒有指定清潔公司定期收集垃圾的情況下，居民會把家居廢物在就近街道的公共空間棄置，或在街頭公共垃圾桶旁堆積大量家居廢物，甚至隨意丟到大廈平台、簷篷，影響公共環境衛生，造成各種社區衛生問題。

然而，政府卻沒有針對「三無大廈」的衛生問題對症下藥。目前，「三無大廈」主要集中在九龍西，當中又以油尖旺區、深水埗區及九龍城區的「三無大廈」較集中。不少油尖旺大南區居民反映，指「三無大廈」劏房林立，垃圾堆積如山，影響衛生，既發出惡臭，也招惹蟲鼠，其所衍生出的環境衛生問題，對周邊居民的生活構成極大困擾，但政府卻缺乏對「三無大廈」的環境衛生支援，只是一般的加強清潔，未能根治問題。

5. 政府部門往往各自為政，導致推動政策乏力。

政府相關部門處理涉及不同環節的環衛問題時存在權責不清、分工不明的問題，往往會因為各自為政而疏於協調，互相推諉，以至推動政策乏力。

例如，野鳥問題涉及多個部門，缺乏合作機制。目前，針對餵飼野鳥弄污公眾地方者的執法行動由食環署負責，但野鳥本身屬於動物議題，屬漁護署範疇。食衛局回覆立法會議員質詢時指，任何人在公共屋邨公眾地方餵飼野鳥弄污地方，由房屋署採取執法行動；至於私人地方就由業主立案法團及管理公司負責提醒，或按公契條款採取行動。有地區人士批評，政府部門間各自為政，欠缺溝通，對



處理野鳥聚集問題毫無幫助。

再如，在蚊患問題上，由於部門間各自為政、缺乏協作，一些斜坡及閒置土地成為蚊患黑點，更被地區人士形容為「三不管」地帶。其中，一幅橫跨觀塘彩盈邨、彩福邨的大型斜坡，是區內蚊患黑點之一。因有校舍及行人電梯背靠斜坡而建，校舍其後斜坡範圍由教育局管理，電梯依斜坡興建範圍歸建築署管理，其餘部分就由食環署管理。有地區人士指，各部門未有就滅蚊方式、時間等互相協調，當做好自己管理部分的滅蚊工作後，其餘部分又有蚊子滋生，無法徹底解決問題，亦浪費大量公帑。

三、提升香港環境衛生水平的總體建議

近期懷疑肺炎個案持續上升，引起部分市民擔心「沙士重臨」，香港轉差的環衛狀況會成為疫症的傳播媒介。不能不看到的是，香港社會經歷持續半年多的暴亂，環境衛生問題難以得到重視。特區政府除了做好檢疫及通報工作外，如何盡快採取有效措施加強提升香港的環境衛生工作，減低不明原因肺炎等傳染病在社區傳播的可能性，值得高度重視。對此，經民聯有如下建議：

1. 盡快展開大型且密集的全港性環境衛生運動，重點是加強街市、後巷、「三無大廈」等衛生黑點的清潔工作。

2003 年，香港爆發沙士疫潮。由行政長官委任的嚴重急性呼吸系統綜合症專家委員會於同年 10 月發表報告，提出連繫社會各界共同參與抗疫，動員社會人士參與健康推廣工作和健康運動。建議政府參考當年委員會報告的內容，盡快展開大型且密集的全港性環境衛生運動，與地區、商界、專業團體等合作，營造全社會齊心關注衛生、「防肺炎於未然」的氛圍。

武漢是次爆發不明原因肺炎疫情，源頭被指是當地一個街市，而多名專家亦建議市民如要前往當地，盡量避免到街市。可見，如果街市清潔工作做得不足，容易成為細菌甚至病毒的滋生和傳播地。長期以來，香港社會對公眾街市觀感負面，市民普遍認為街市環境惡劣，衛生欠佳，存在老鼠出沒、蚊蟲滋生、燈光昏暗、地面濕滑、通道狹窄等問題。不少區域的後巷及「三無大廈」，同樣存在嚴重環境衛生問題，容易成為病毒溫床。建議特區政府專門組織和協調相關部門和地區團體，加強街市、後巷、「三無大廈」等衛生黑點的清潔工作。

2. 設立總值 65 億元的「五大環衛專項基金」，涵蓋鼠患、蚊患、冷氣機滴水、公眾街市現代化、運用環衛科技等老大難問題，整合資源，全面提升香港環境衛生水平，減低肺炎等傳染病傳播的可能性。



政府近年不斷增加投放在環境衛生上的資源，2018/19 年度已增加至 43 億元，比上一年度多出 5 億元。儘管如此，食環署的環衛工作仍然存在不少問題，效益欠佳、頭痛醫頭、規模小、時間短、工作零散等弊病未有顯著改善。建議改變增撥資源的方式，設立有一定時間長度的環衛基金，整合資源，定下具體工作方向及目標，每年檢討成效，並向公眾公開款項運用情況，令環衛工作更有效率，公帑更用得其所，以全面提升香港環境衛生水平，減低肺炎等傳染病傳播的可能性。建議政府撥款 65 億元，設立 5 個針對鼠患、蚊患、冷氣機滴水、公眾街市、環衛創新科技的基金，時間長度為 5 至 10 年。

(1) 滅鼠基金

目前，食環署滅鼠工作主要以用藥消滅或用籠捕捉老鼠，方法單一，未能發揮應有效果。鼠患指數估算方法也不能準確量度老鼠出現情況，容易低估數字，加上調查次數過少，易令指數未能反映最新情況。此外，滅鼠工作多是在收到投訴後才進行，缺乏系統規劃，欠延續性，經常是「大運動式」處理當時問題，但後勁不繼，導致鼠患重臨。

建議參考食環署 2018/19 年度防治鼠患開支及較上一年度的上升幅度，設立為期 5 年共 15 億元的滅鼠基金，用途包括在全港 18 區持續展開大規模滅鼠工作、組織專家小組重點巡視全港鼠患地點、於夏天及鼠患嚴重期加密鼠患調查次數等；同時主動研究並推動科技滅鼠的工作。每年工作目標可設定為降低鼠患指數及投訴數字。

(2) 滅蚊基金

目前，多區白紋伊蚊監察範圍欠缺全面，紅磡及深水埗部分地區等人口稠密地區都是監察盲點，2018 年作為登革熱感染源頭的黃大仙獅子山公園和長洲花屏路，當時就未被納入監察範圍，出現當區蚊患指數弱但卻爆發疫情的現象。日本腦炎病媒監察範圍也未有涵蓋全港，僅包括傳播風險相對較高的 7 區（元朗、屯門、西貢、北區、深水埗、南區及葵青）。

建議參考食環署 2018/19 年度防治蚊患開支及較上一年度的上升幅度，設立為期 5 年共 20 億元的滅蚊基金，用途包括擴闊白紋伊蚊及日本腦炎病媒監察範圍、加強日常滅蚊工作等；同時主動研究並推動科技滅蚊的工作。每年工作目標可設定為降低每月蚊患指數，或將蚊患指數高於警戒水平的監察地點數目和次數逐步減少。

(3) 協助舊樓處理冷氣機滴水基金

不少舊樓的冷氣機中央去水管已經老化、破裂，有些舊樓更不設去水管。申訴專員公署曾建議，屋宇署透過「樓宇安全貸款計劃」，促使或鼓勵未有安裝去水管的大廈業主安裝去水管，但屋宇署並無賦予業主立案法團向「樓宇安全貸款



計劃」借貸的權力，申請須由業主個別遞交。

建議參考「樓宇更新大行動」及「優化升降機資助計劃」等改善舊樓環境及安全的現有做法，設立為期5年共5億元的基金，推動舊樓處理冷氣機滴水問題，包括安裝冷氣機中央去水管，或維修已破裂的去水管。每年工作目標可設定為協助舊樓安裝或維修去水管數字，或降低滴水投訴數字。

(4) 公眾街市現代化基金

2018/19 年度《財政預算案》預留 20 億元，以推行改善公眾街市設施和管理的 10 年「街市現代化計劃」。不過，以大圍街市為例，安裝冷氣的費用已經高達 1 億元，花園街街市安裝冷氣的早年預算亦近 8,000 萬元，而全港共逾 50 個未安裝冷氣的公眾街市，若計及 10 年工程成本通脹，20 億元根本不足夠全面推動各項街市翻新工程。

建議在現有 20 億元撥款基礎上，再增加 20 億元，設立為期 10 年共 40 億元的公眾街市現代化基金，用於為舊街市安裝冷氣、改善排水系統等，同時適量提高對受影響商戶補助金額，令翻新工程更暢順。基金以協助「街市現代化計劃」如期完成為工作目標。

(5) 環衛創新科技基金

食環署回覆立法會指，署方一直積極應用科技，透過機械化及自動化，提供環境衛生和防治蟲鼠服務，在 2019/20 年度的預算開支為 1 億元。建議參考有關預算，設立為期 5 年共 5 億元的基金，加強研究及推動應用環衛科技，積極研究引入海外成功經驗的可行性，包括運用創新科技協助防治鼠患、蚊患、控制野鳥聚集和街道潔淨等。

「五大環衛專項基金」

(1) 滅鼠基金	設立為期 5 年共 15 億元的滅鼠基金，用途包括在全港 18 區同步展開大規模滅鼠工作、組織專家小組重點巡視全港鼠患地點、於夏天及鼠患嚴重期加密鼠患調查次數等。
(2) 滅蚊基金	設立為期 5 年共 20 億元的滅蚊基金，用途包括擴闊白紋伊蚊及日本腦炎病媒監察範圍、加強日常滅蚊工作等。
(3) 協助舊樓處理冷氣機滴水基金	設立為期 5 年共 5 億元的基金，推動舊樓處理冷氣機滴水問題，包括安裝冷氣機中央去水管，或維修已破裂的



	去水管。
(4) 公眾街市現代化基金	設立為期 10 年共 40 億元的公眾街市現代化基金，用於為舊街市安裝冷氣、改善排水系統、適量提高商戶補助金額等。
(5) 環衛創新科技基金	設立為期 5 年共 5 億元的基金，加強研究及推動應用環衛科技，包括運用創新科技協助防治鼠患、蚊患、控制野鳥聚集和街道潔淨等。

3. 設立高層級清潔策劃專責委員會，全面審視香港環境衛生的政策工作，列明包括降低大規模爆發傳染病疫情機率在內的工作目標和成效，針對各種環衛問題的成因和短板提出具體改善措施，推動香港成為全球環境衛生前列的國際城市。

因應沙士疫潮引起全社會對環境衛生問題的高度關注，特區政府於 2003 年成立由政務司司長領導的全城清潔策劃小組，制訂一系列改善香港環境衛生的方案，包括分階段落實數十項措施，並提出多項長遠建議，涵蓋個人、家居、社區的環境衛生和持續發展，取得良好成效。

距離全城清潔策劃小組的成立已有 16 年，香港面對的環境衛生問題有增無減，市民對環境衛生的關注亦越來越強烈，「老、大、難」環衛問題更是積習已久，香港城市環衛排名遠遠落後其他國際城市。近期懷疑肺炎個案持續上升，引起部分市民擔心「沙士重臨」，香港轉差的環衛狀況會成為疫症的傳播媒介。特區政府須制訂並推動從根本上改善環境衛生的方案，切實提高市民生活質素，特別是令市民免於疫症爆發的恐懼。

「宜居宜業宜遊的優質生活圈」，是《粵港澳大灣區發展規劃綱要》五大戰略目標之一。優質生活與環境衛生密不可分，加緊落實《規劃綱要》要求，是香港進一步提升環境衛生水平的重要契機。建議重設與全城清潔策劃小組相類的政府高層級專責委員會，重點對標國際一流灣區，仔細研究和檢視市民關注的環境衛生重要課題，全面審視香港環境衛生的政策工作，列明工作目標和成效，針對各種環衛問題的成因和短板提出具體措施，既將環境衛生行動恆常化，又列明改善香港環境衛生有序處理的長遠規劃，推動香港成為全球環境衛生前列的國際城市。

4. 將全城清潔行動列為每年舉辦一次的常規活動，結合環境保護、創新科



技等新意念，設定年度環衛主題，以提升全城清潔運動的職能。

政府於 2003 年沙士疫潮後成立全城清潔策劃小組，每隔一段時間會推動全城清潔運動。最近一次的全城清潔運動於 2019 年 5 月開展，重點包括協調和推動各部門進行防治鼠患工作，同時設立跨部門防治蟲鼠督導委員會跟進，該次運動延長至同年 11 月。綜觀過去多次的全城清潔運動，主要透過巡視公共衛生情況、清理衛生黑點、發佈環境衛生信息等項目，在指定時間內密集動員政府部門和社區人員，完成較大規模的公共清潔工作。如何在全城清潔運動的基礎上，以更高的政策視野，結合環境保護、創新科技等新意念，切實統籌協調各相關政府部門，聚焦有利社會持久清潔的工作，以提升全城清潔運動的職能，值得重視。

建議將全城清潔行動列為政府常規活動，每年舉辦一次，因應香港最新環衛形勢，調撥適切資源，引入新技術，定期評估監察，確保各項清潔行動年年持續推行，務求問題「不過年」；同時，加大力度推廣持續性的清潔宣傳活動，包括以全城清潔行動的名義，設定滅鼠年、街道潔淨年、家居清潔年、防滴水年等環境衛生年度主題，逐年重點處理一項重大環衛問題，並與各機構合辦長期性的社區清潔義工隊，全面提高社會的環境衛生清潔意識。

5. 重設社區清潔指數，劃分多個監察區塊，增設鼠患、蚊患、街道潔淨、公眾街市等分項，作為持續性監察香港環境衛生整體狀況的客觀指標。

民政事務總署曾在 2004 年 5 月至 2008 年 2 月進行社區清潔指數計劃，透過向社區徵詢意見，定期評審社區的清潔程度，以記錄和跟進社區衛生改善措施的成效。指數在 2004 年 5 月至 2008 年 2 月基本上有所上升，而自 2006 年底已沒有明顯波動，反映清潔情況改善並保持穩定。政府在 2008 年初作檢討後，認為指數計劃已達到預期目的，並於 2008 年初停辦。⁶ 不過，社區清潔指數停辦後，豬流感、非洲豬瘟、登革熱病、大鼠戊型肝炎以至近期的肺炎等重要環衛課題均引起社會關注。由於未有相關社區指數，難以判定社區的衛生清潔狀況，也影響到制定適切措施的針對性。

鄰近香港的深圳市為全面打造「全國最乾淨城市」，城管局於 2017 年 1 月起推出「深圳市環境衛生指數街道排名」，定期公佈第三方專業機構獨立測評結果，有效比對全市各街道行政區的市容衛生情況。該指數包括反映環境衛生狀況的客觀指標和市民感受兩部分指標，測評使用現場考察和問卷調查兩種方法。其中，現場考察涉及深圳各街道的 9 類場所，分別是：主幹道；社區；集貿市場及周邊；公共廣場及社區公園；商業街；垃圾收集容器、垃圾收集點及轉運站；市政人行天橋、地下人行通道、立交橋底和涵洞；公共廁所；建築工地、待建地、預留地。有關評比調查仔細精準，有效回應了深圳市民對公眾環衛熱點的關注。

建議特區政府參考深圳的做法，並參照過去經驗和最新標準，重設社區環境



衛生指數，仔細劃分多個監察區塊，作為持續性監察香港環境衛生整體狀況的客觀指標。指數亦可根據環境衛生情況，增設鼠患、蚊患、街道潔淨、公眾街市等分項。

重設指標有助掌握及監察全港各區的衛生情況，從而適切分配資源予各區進行不同程度的改善環境衛生的工作。若某區指數未達標，有關方面可作出重點部署，加強清潔。另外，指標亦讓市民了解各區的環境衛生狀況，加強社區防範環境衛生的危機意識。如指數短期內未有波動，可以修訂公佈頻率，毋須停辦。

6. 針對性處理「三無大廈」的環境衛生問題，包括加強對「三無大廈」的恆常清潔工作，加強「三無大廈」的環境衛生教育，剷除傳染病傳播隱患。

散佈在全港各區的「三無大廈」，是滋生社區環境衛生問題的溫床之一，成為傳染病傳播的隱患。在沒有聘用清潔公司之下，「三無大廈」內部普遍衛生惡劣，梯間、走廊甚至平台滿佈垃圾，臭氣薰天，招惹蟲鼠。一些居民更罔顧公德，將廢物隨處棄置在就近街道的公共空間，或街頭公共垃圾桶，垃圾桶滿了就棄到旁邊，有如「垃圾山」，引發大量環境衛生問題。

要根治舊區的環境衛生問題，剷除傳染病傳播隱患，須首先重點處理「三無大廈」的環境衛生問題。截至 2018 年 12 月，「三無大廈」數目最多的地區依次為中西區、油尖旺、九龍城、深水埗及灣仔。建議這 5 區的 6 個食環署分區環境衛生辦事處（即中西區、油尖、旺角、九龍城、深水埗及灣仔）調撥資源，成立工作隊，專門處理「三無大廈」的環衛問題，具體建議包括：

第一，組織專門負責「三無大廈」的清潔隊，定期清潔各區的「三無大廈」。

第二，食環署充分諮詢地區意見，在「三無大廈」周邊人流較密集的社區，切實監察衛生黑點，並加強執法。

第三，加強地區的環境教育，舉辦專門供「三無大廈」居民參加的講座、工作坊等，針對「三無大廈」環衛問題如垃圾處理、鼠患、冷氣機滴水等，講解問題嚴重性及處理方法。

此外，區議會在「三無大廈」環衛問題上也可扮演重要角色。油尖旺民政事務處和油尖旺區議會合作推行「油尖旺地區主導行動計劃」多年，其中「清洗大廈公用部分項目」（為區內衛生環境有待改善的大廈、大多為「三無大廈」清潔公用地方）廣受歡迎，推行了 3 個年度。建議中西區、九龍城、深水埗及灣仔區議會參考此成功做法，善用區議會資源，推動改善區內「三無大廈」的環衛情況。

7. 加強食環署各分區環境衛生辦事處職能，增設專項撥款，使其更有效處理地區性環境衛生問題，全面提升地區的環境衛生。

食環署下設 19 個分區環境衛生辦事處，負責區內的環境衛生工作與設施，



包括管理街市、收集垃圾、潔淨街道、管理公廁、管理小販、巡查持牌店鋪，以及採取執法行動。由於長期在前線工作，因此分區環境衛生辦事處是政府內部最了解各區環境衛生狀況及需要的部門。

然而，分區環境衛生辦事處僅下設環境衛生組、潔淨及防治蟲鼠組、街市組和小販組(西貢及離島更將街市組和小販組合併為一組)，顯示其職能有所局限，包括未有設立專組處理與地區團體、地區工作者的關係，以至未能全面、有效與地區人士合作，接收最新地區環境衛生資訊。建議進一步加強分區環境衛生辦事處的角色和職能，包括增設處理地區關係的專組，並增設專項撥款，為辦事處運用撥款給予彈性，積極聯繫專業組織和地區社團，推動不同層面的環衛地區工作，解決區內的環境衛生問題，包括運用撥款落實小型環衛工程、推動地區進行創新環衛試驗計劃、採購新型環衛機器、引進外國最新技術、理順與環衛相關的商戶或居民補助等。

8. 借力粵港澳大灣區創科優勢，推動智慧環衛，加快香港環衛技術與時俱進。

近年全球環衛行業已向智慧環衛過渡，尤其是在世界創新科技大潮下，世界各地打造優質環衛城市的意念和技術，更是推陳出新，日新月異。曾經難於解決的城市環衛問題，今日已可透過創新科技解決。這方面的研究成果和產業鏈可以在香港應用和發揮的空間越來越廣闊。

引入智慧環衛技術對城市的環衛水平提升尤為重要。以街道潔淨為例，煙台作為全球最大的環衛車製造基地，已形成市政環衛領域的全系列清潔設備線控平台產品佈局。2019年，相關企業的智能自動駕駛掃路機器人投產，是智能自動駕駛清潔產品在全球範圍內首次商業化批量應用。

再看深圳市，該市龍城街道的環衛作業人員及車輛已納入環衛精細化監管平台，通過GPS、物聯網等技術手段，全面掌握環衛作業情況和運行軌跡，由路面清掃、垃圾清理、垃圾入站壓縮去水、清運至填埋場的環衛清掃清運，已實現全過程監管，大大提升了處理環衛問題的工作效率和精準度。

香港方面，食環署正積極與香港科技園公司及其他科技公司探討合適的科技應用，已推動一系列引進創新科技環衛措施。⁷ 食環署並研究及測試各種技術在香港應用的可行性，引入科技進行滅蚊及滅鼠工作，在2019/20年度使用1億元來防治蟲鼠、維持環境衛生，更使用13款科技產品對付蚊及老鼠。這些措施，都為引入智慧環衛打下基礎。不過，以科技提升環境品質，關鍵在於將創新科技引入常態化管理，把各項高科技產品和技術有機結合，產生更大的環境衛生效應。

目前，大灣區內的深圳、東莞等城市已具備完整的創新科技產業鏈，創新意念和製造業配套俱備，有條件為香港創製度身訂造的環衛軟硬件。建議在現有推



動環衛創科工作的基礎上，進一步借力大灣區創新科技優勢，全面部署香港與環境衛生相關的各個環節，提速對接創新科技，提升技術含量和管理水平，包括改造垃圾分類處理系統、引入更多不同功能的先進環衛車種和機械設備、密切聯繫和引介先進環衛產業鏈進駐社區、推動智慧環衛友善政策等，同時加強與本港、大灣區城市和海外城市與機構的交流合作，引入更多符合本港實際的智慧環衛方法，務求推動香港朝向國際環衛前列城市邁進。

¹ 審計署：〈第8章：政府發展可持續制度以保持香港清潔的工作〉，載審計署：《審計署署長第四十五號報告書》，2005年，第1頁。

² 香港特別行政區新聞公報：食物及衛生局局長到訪中西區，2018年7月25日。資料來源於：<https://www.info.gov.hk/gia/general/201807/25/P2018072500601.htm>（最後訪問日期：2019年10月1日）。

³ 同上。

⁴ 2018年深圳市城市管理有關統計數據，信息提供日期：2019-04-15。資料來源於：http://cgj.sz.gov.cn/zwgk/tjsj/zxtjxx/201904/t20190415_16820561.htm（最後訪問日期：2019年10月30日）。

⁵ 食物環境衛生署：〈清掃街道：服務承諾〉，最近修訂日期：2019年10月29日。資料來源於：https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pleasant_environment/cleansing/clean1.html（最後訪問時間：2019年11月6日）。

⁶ 香港特別行政區政府新聞公報：〈立法會：食物及衛生局局長就「改善社區環境衛生」議案辯論總結發言〉，2009年6月10日。

⁷ 食物及衛生局、食物環境衛生署：〈改善環境衛生及防治蟲鼠的科技應用〉，香港立法會食物安全及環境衛生事務委員會討論文件，2019年2月12日。

經民聯改善全港社區環境衛生系列研究報告（總體報告及六份專項報告）

網址：<http://www.bpahk.org/?p=15494>



掃描 QR CODE，下載經民聯改善全港社區環境衛生系列研究報告