



香港經濟民生聯盟
Business and Professionals
Alliance for Hong Kong

香港經濟民生聯盟 街道及公共地方衛生情況問卷調查

1. 研究背景

香港經濟民生聯盟(下稱：聯盟)成立以來一直為香港的長遠發展出謀獻策，同時亦關注地區事務。近期多位區議員反映收到市民投訴，近年社區的環境衛生出現質素下降的情況，據悉主要原因是政府的財政撥款捉襟見肘，食環署的外判公司僱用的清潔工人人手減少、質素下降所致。因此，聯盟決定進行一次九龍西區的研究，找出街道清潔問題的核心及收集居民意見，並嘗試在某些地區街市進行實地考察，了解最新狀況。

2. 研究目的

是次研究的目的是探討及分析街道清潔問題所在：

- 了解不同類型房屋居民對於街道清潔的意見；
- 了解街道街市清潔狀況及主要原因
- 了解居民對改善街道清潔的建議

3. 研究對象

是次研究對象為在九龍西區不同類型房屋居住的市民，以收集居民對於在其房屋附近街道清潔狀況的意見。

4. 研究方法

4.1 量性研究(qualitative & quantitative research)

研究人員在九龍西區當中隨機抽取(random sampling) 六個地區進行問卷調查，收集該些不同類型房屋居民對街道清潔的意見。

4.2 問卷調查(questionnaire)

本問卷的訪問對象為居住於不同房屋類型的九龍西區居民。問卷的第一部份為居民對街道清潔整體的意見；第二部份為居民對街道清潔與自身影響的意見；第三部份則是受訪者的個人資料。

訪問員在被抽選的區份內進行抽樣調查，訪問當區居民對街道清潔的意見。問卷



香港經濟民生聯盟
Business and Professionals
Alliance for Hong Kong

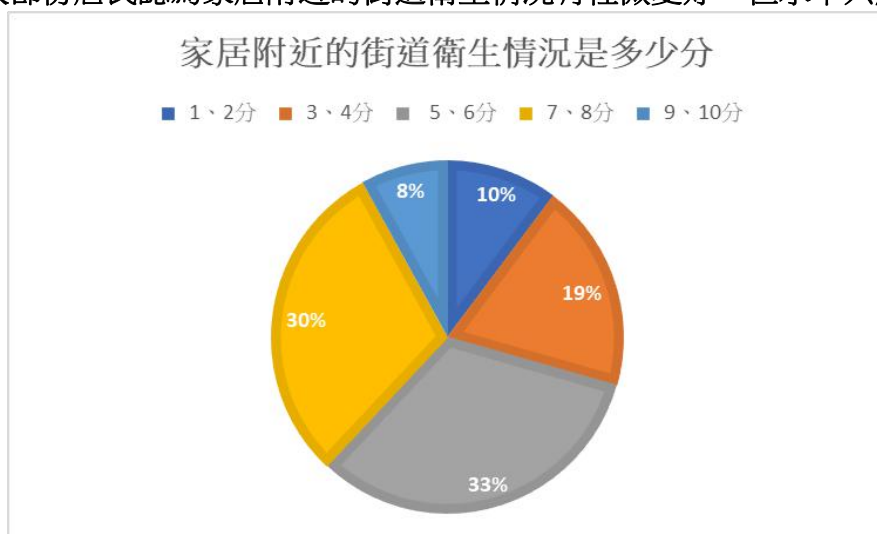
調查的形式為訪問員面對面訪問居民，目標人數為訪問 300 位居民。



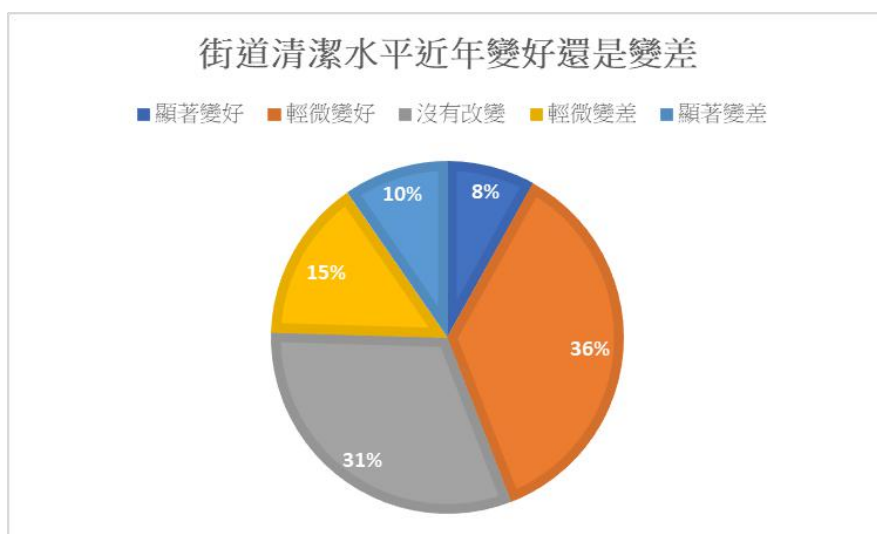
5.2 問卷調查結果

聯盟於九龍西 6 個不同類型的地區進行問卷調查，而這 6 個地區分別為愛俊、紅磡灣、長沙灣、石硤尾、寶麗、黃埔。是次問卷調查最後共收集了 324 份問卷，以下為重點調查結果：

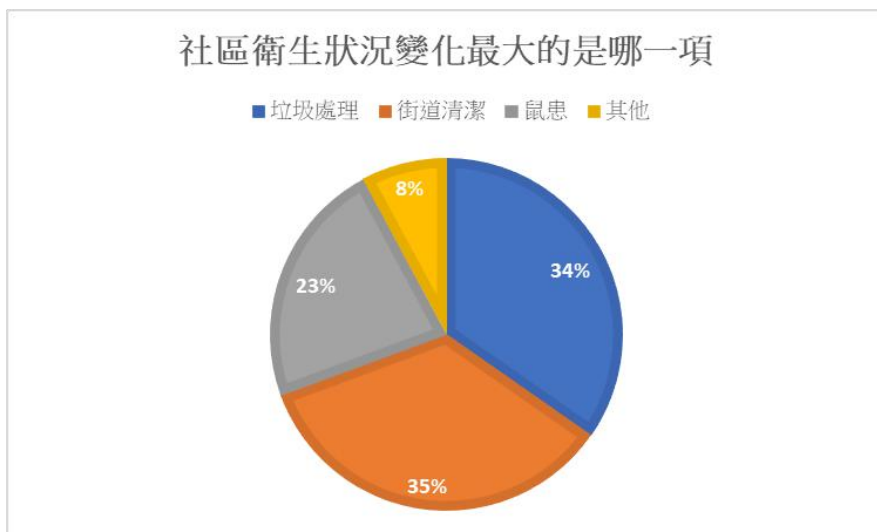
5.2.1 大部份居民認為家居附近的街道衛生情況有輕微變好，但水平只屬一般



324 位受訪者當中，約 62% 人(200 人) 只給予家居附近的街道衛生情況 1-6 分，當中給予 1-4 分的佔了 3 成(97 人)，居民給予街道衛生情況分數只屬一般及低分佔了多數。而選擇較高分數(7-10 分)的居民則佔有 38%，反映出居民認為街道衛生情況只屬一般至低水平。

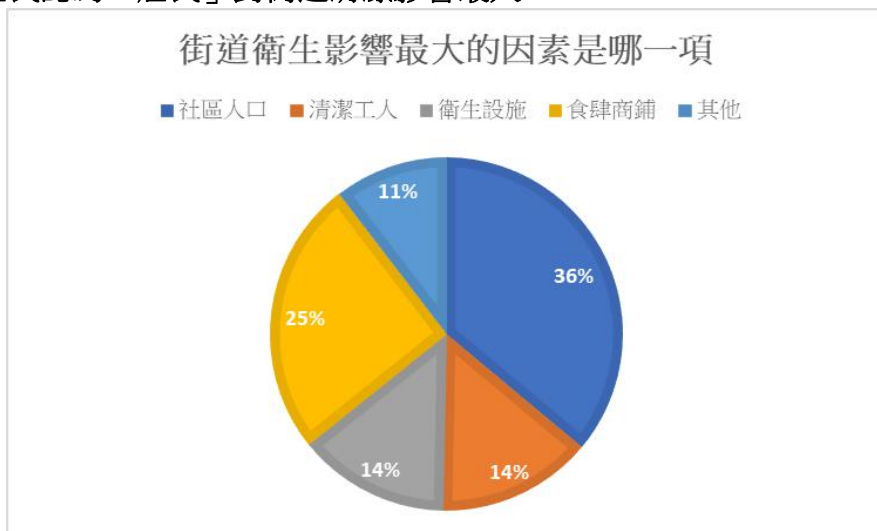


超過 4 成受訪者(130 人) 認為街道清潔水平近年「顯著變好」或「輕微變好」，認為街道清潔水平屬於沒有改變的佔約 3 成(97 人)，認為清潔水平「顯著變差」或「輕微變差」則有 25%。



有近三成半受訪者(113 人) 認為社區衛生狀況變化最大的是「街道清潔」，其次為「垃圾處理」佔三成四，「鼠患」則有 23%，反映居民認為街道清潔及垃圾處理變化很大，令社區衛生狀況有所變化。選擇其他的 8%主要填寫了包括甲由、狗屎、蚊患、雜物等問題。

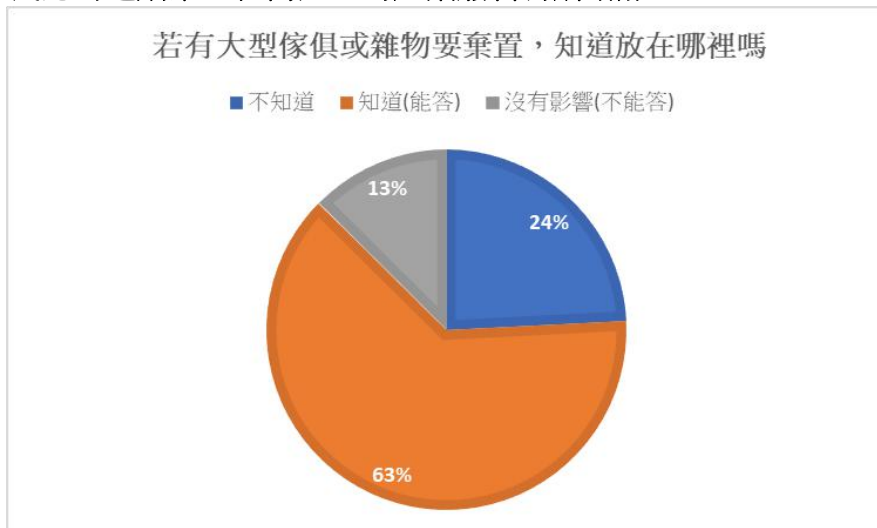
5.2.2 居民認為「居民」對街道清潔影響最大



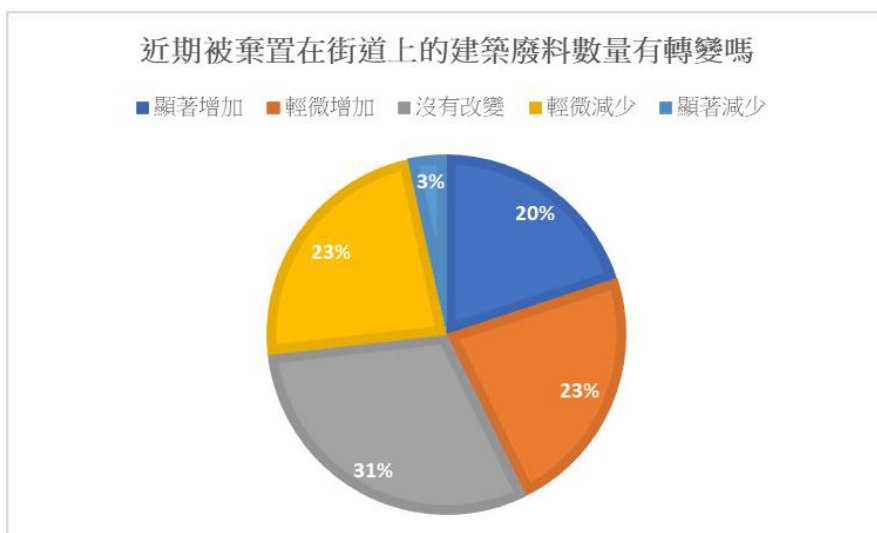
有近 3 成半受訪者(113 人) 認為街道衛生影響最大的因素為「社區人口」，其次為「食肆商鋪」佔 2 成半(81 人)，「清潔工人」及「衛生設施」分別各佔 14%，反映居民認為社區人口影響街道衛生最大。選擇其他的 11%主要填寫了「以上皆是」。



5.2.3 居民認為近期棄置在街道上的建築廢料有所增加



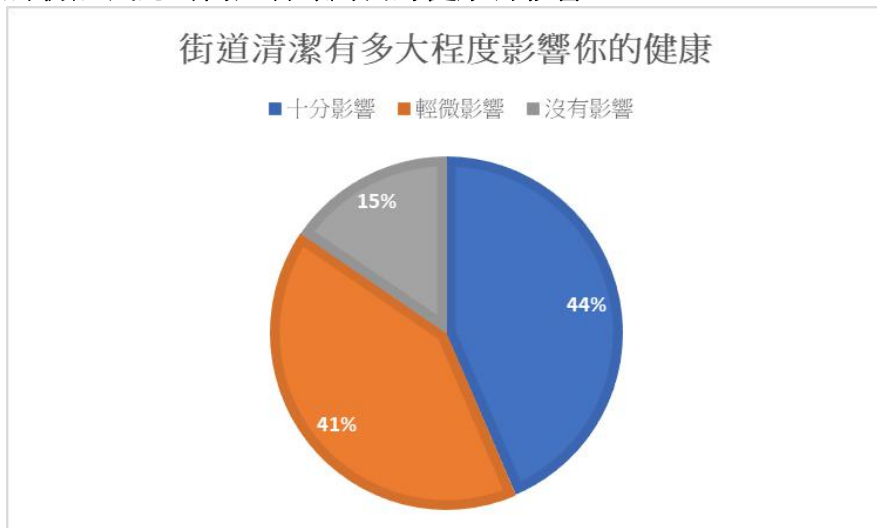
有近 6 成受訪者(194 人) 知道若有大型傢俱或雜物要棄置，需要放在那裡，不知道的則只有 1 成多(42 人)，反映居民清楚垃圾站位置，並會親自處理好有關棄置物。



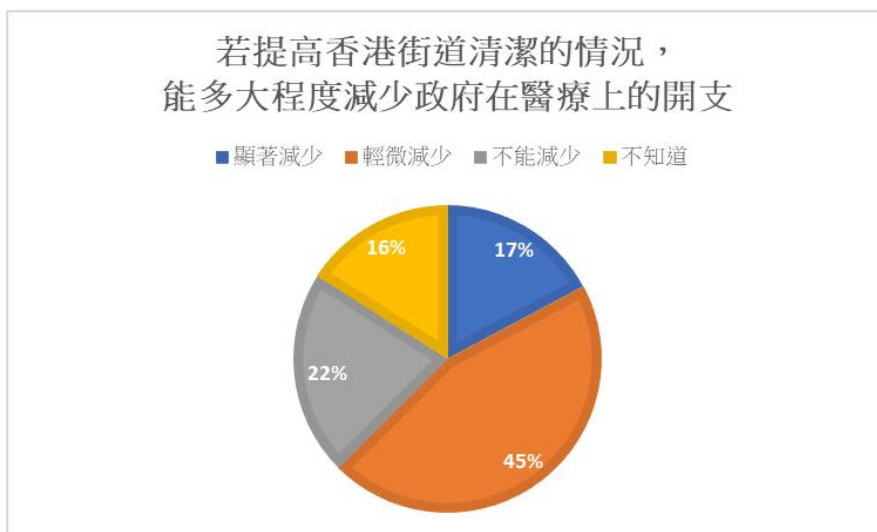
超過 4 成受訪者(130 人) 認為近期被棄置在街道上的建築廢料「顯著增加」或「輕微增加」，而認為建築廢料「顯著減少」或「輕微減少」則有 26%，認為「沒有改變」的則有約 3 成(97 人)，反映居民察覺到近期棄置在街道上的建築廢料有所增加。



5.2.4 大部份居民認為街道清潔對自身健康有影響



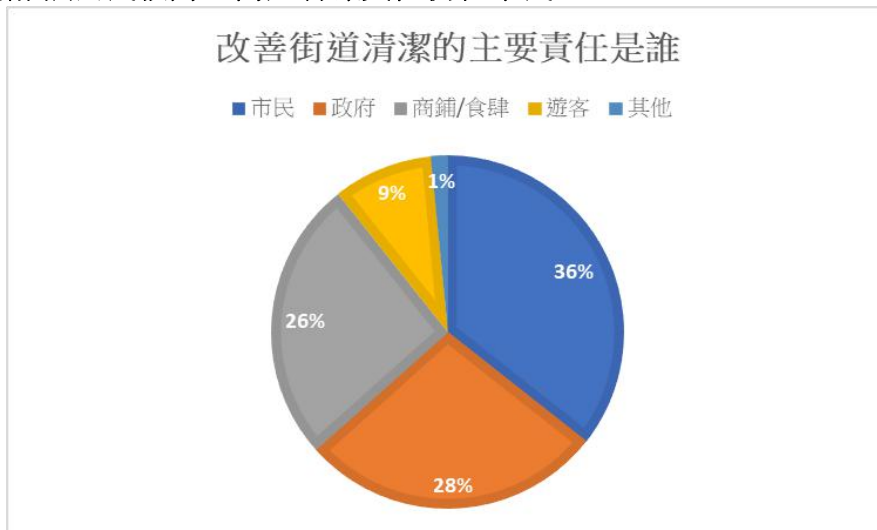
超過 8 成受訪者(259 人) 認為街道清潔對自身健康「十分影響」或「輕微影響」，而認為沒有影響的只有 15%，反映居民對街道清潔十分重視，並認為街道清潔狀況會對健康構成一定影響。



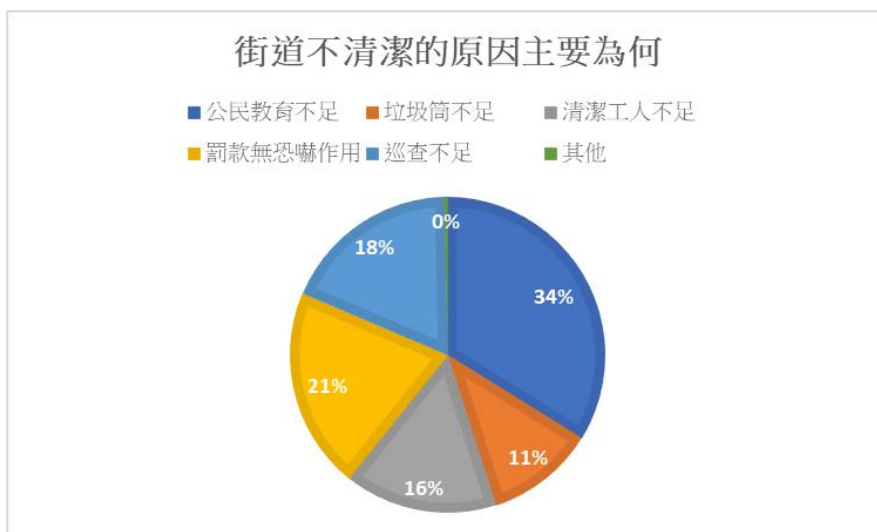
有近 6 成受訪者(194 人)認為若提高香港街道清潔的狀況，政府在醫療上的開支「顯著減少」或「輕微減少」，認為不能減少的有 22%，反映居民認為若街道清潔，政府在醫療上的開支都會有所減少。



5.2.5 應加強公民教育，街道清潔責任仍在市民



受訪者認為改善街道清潔的主要責任最大為「市民」，有 36%(117 人)，其次為「政府」及「商鋪/食肆」，分別為 28%(91 人)及 26%(84 人)，而「遊客」只佔 9%(29 人)，反映居民認同街道清潔主要責任在市民身上。



超過 3 成(97 人)受訪者認為街道不清潔的原因為「公民教育不足」，比「罰款無恐嚇作用」(68 人)、「巡查不足」(58 人)、「清潔工人不足」(52 人)、「垃圾筒不足」(36 人) 等這些執法及硬件配套還要高，可見居民對街道清潔教育的重視。



5. 總結

根據是次研究結果，發現居民對現時街道清潔的表現尚算滿意，居民知悉街道清潔的重要性，清楚知道近期大型棄置物在區內有上升的趨勢，並了解到街道清潔對自身健康息息相關。同時，居民也認同街道清潔並不一定只是政府或商戶等的責任，社區人口的參與及知悉尤為需要。因此，對居民進行街道清潔的公民教育及宣傳勢在必行。

6. 建議

6.1 政府增加資源，避免因資源短絀而影響環境衛生質素

根據調查結果，大部份居民認為家居附近的街道衛生情況屬一般，仍有可改善的空間，同時也有部份區議員反映，社區的環境衛生近年出現質素下降的情況，據悉主要原因是政府的財政撥款只輕微增加，追不上通漲及薪金上升等經濟因素；食環署的外判公司僱傭的清潔工人人手不足、質素下降所致。因此，有必要檢討現時環境衛生資源是否足夠，及外判制度會否影響街道清潔質量下降。

6.2 要求改善外判制度，加強對外判公司監察，以確保環衛質素

由於外判清潔服務不盡人意。因此有必要對相關服務進行調查及研究，了解事情起因來由，在關鍵點對症下藥，以提高街道清潔水平。

據悉現時評分制度就價格和技術兩方面評分（價格評分佔 60-70%，技術佔 30-40%），可考慮檢討有關比例。

6.3 加強公民教育，讓社區共同參與及改善街道清潔狀況

居民清楚明白到街道清潔人人有責，如果每人都走出一小步整個社區也將會為之改變，政府應多推廣有關街道清潔的公民教育，對社區人口廣泛宣傳，令市民自發性參與，為本港的環境衛生出一分力。俗稱垃圾徵費的都市固體廢物收費計劃最快會於 2019 年推行，政府應把握機會進一步教育市民，以免因垃圾徵費而衍生更嚴重的公共衛生問題。此外，政府近期已加強了非法棄置建築廢料的檢控，但仍需加強宣傳，說明後果可以相當嚴重，例如首次定罪最高可被處罰款二十萬元及監禁六個月。

6.4 可考慮引入電動掃街車的可能性

現時清潔承辦商很難聘請人來進行清潔工作，而不少肯做工作的都是年紀較大、甚至行動不便的長者，因此建議在香港引入電動掃街車清掃街道。電動掃街車在內地(如廣州、南京等)、台灣(台北)和外國(如意大利、法國)都有使用，不僅作業種類多元化，又具備長時間運作和低排放特性，能提升整體環境品質甚至製造產業發展。